



FiTecnova

Gestão de Dados Mestre

| Introdução

TI e o negócio trabalham lado a lado, resultando em consistência e perfeição dos ativos de dados mestre compartilhados. Os nossos serviços podem-no ajudar a definir estratégias e implementar soluções para desenvolver uma visão única de dados e evitar ineficiências dispendiosas, apoiando assim suas iniciativas de negócio.

Ajudamos a sua organização a criar um conjunto uniforme de dados sobre clientes, produtos, fornecedores e várias outras entidades, entre os vários sistemas de TI. Por meio deste serviço, ajudamo-lo a melhorar a qualidade dos dados, garantindo que os características, bem como outros elementos-chave de dados relativos às entidades sejam precisos e consistentes.

Um correta gestão de dados mestre é importante hoje em dia, pois as operações de negócios dependem de sistemas de processamento de transações. O problema que a maioria das organizações enfrenta é que existe uma visão única e clara dos dados de que precisam no momento em que precisam. Ajudamos criando um conjunto uniforme de dados para as organizações.

“A gestão de dados mestre é a prática de definir e manter definições consistentes de entidades de negócios e, em seguida, compartilhá-las por meio de técnicas de integração em vários sistemas de TI dentro de uma empresa e, às vezes, além de empresas parceiras ou clientes ”

**— Philip Russom Ph.D. Industry Analyst,
TDWI**

| Principais desafios para soluções de MDM

Patrocínio: A gestão de topo, administração ou executivos de nível C devem estar completamente cientes da importância, dos benefícios e objetivos do projeto.

Complexidade: As organizações enfrentam normalmente problemas complexos de qualidade de dados em especial os dados e endereços dos clientes de sistemas antigos.

Integração: Para obter uniformidade nos dados, primeiro temos que os capturar de vários softwares e canais e, em seguida, geri-los adequadamente. É aqui que o conceito de gestão de dados mestre entra principalmente em jogo.

Modelação: Geralmente as organizações não possuem um modelo de masterização de dados que é usado para definir os dados primários e secundários. Também falham na definição de dados mestres escravos (dados), pelo que a integração de dados mestres se torna complexa. Entendemos que o software de gestão de dados mestre precisa ser ágil e se adaptar às mudanças em sistemas complexos. Um modelo de dados mestre ambíguo e inativo só tornará as coisas mais complexas e é por isso que é importante definir as várias camadas do modelo para uma integração sem problemas.

Sobreposição: Organizações que armazenam uma grande quantidade de dados geralmente enfrentam problemas de sobreposição de dados mestre, nomeadamente por guardar dados das mesmas entidades em vários sistemas isolados..

Padrões: Na maioria dos casos, é difícil chegar a um acordo comum sobre valores de domínio que são armazenados em vários sistemas, especialmente dados de produtos.

Governance: A maioria das organizações enfrenta problemas com a má governança das informações, que inclui administração e propriedade inadequadas e políticas inadequadas em relação aos dados mestres, o que, por sua vez, leva à complexidade em toda a organização. Isso leva a problemas no uso regular de dados em toda a organização levando a que o sistema não funcione da maneira que deveria.

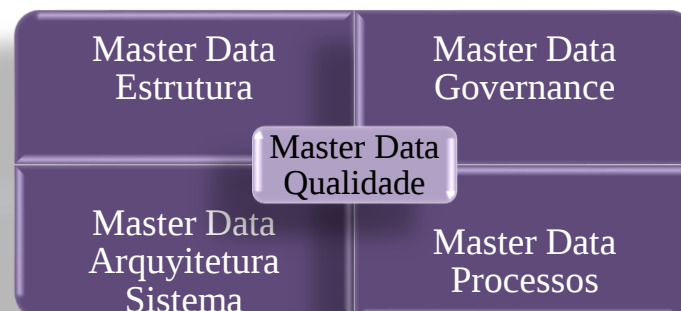
Serviço de gerenciamento de dados mestre AitecServ

Na AitecServ ajudamos na construção da arquitetura e implementação da solução integrando 3 tipos de tecnologias nomeadamente:

- **Centro de gestão de dados mestre:** Aqui os dados são preparados para padronização e tratamento usando diferentes softwares e tecnologias de gestão de dados.
- **Solução de integração de dados:** Nesta parte, coletamos e processamos os dados no hub.
- **Soluções de qualidade:** Aqui concentramo-nos em três tarefas importantes que são auditoria, limpeza e padronização.

Não nos concentramos apenas nos aspectos e soluções importantes, mas também nos processos que influenciam os problemas de gestão de dados. Nossos aspectos organizacionais de gestão de dados mestre são demonstrados na imagem abaixo.

MDM Componente técnica



MDM Componente Organizacional

Princípios para construir uma Data Visualization eficaz

Definir problema de negócio: No início do projeto, a parte mais importante é ter uma compreensão clara do problema. Por exemplo, num processo de negócios que está a corromper os dados a solução instantânea é limpar esses dados, mas o objetivo final deve ser o de retificar o processo para que os dados não sejam corrompidos no futuro. É por isso que recomendamos vincular a gestão de dados mestre aos processos e aplicativos de negócios desde o início. Recomendamos uma abordagem centrada no consumo, na qual se identifica quem precisará dos dados, de que tipo e em que ponto.

Planear além da primeira fase para garantir o sucesso: A Gestão de dados é como uma jornada realizada por meio de vários ciclos. Para a gestão adequada dos dados, definimos soluções por várias etapas que auxiliam na entrega de valor ao negócio. Depois que uma fase atinge o seu objetivo, a solução é implementada para resolver o próximo problema. Implementar gestão de dados mestre em vários canais ajuda a garantir que um equilíbrio seja mantido e que o sistema funcione de forma eficiente sem afetar a outra fase, já que todas as fases funcionam de forma independente.

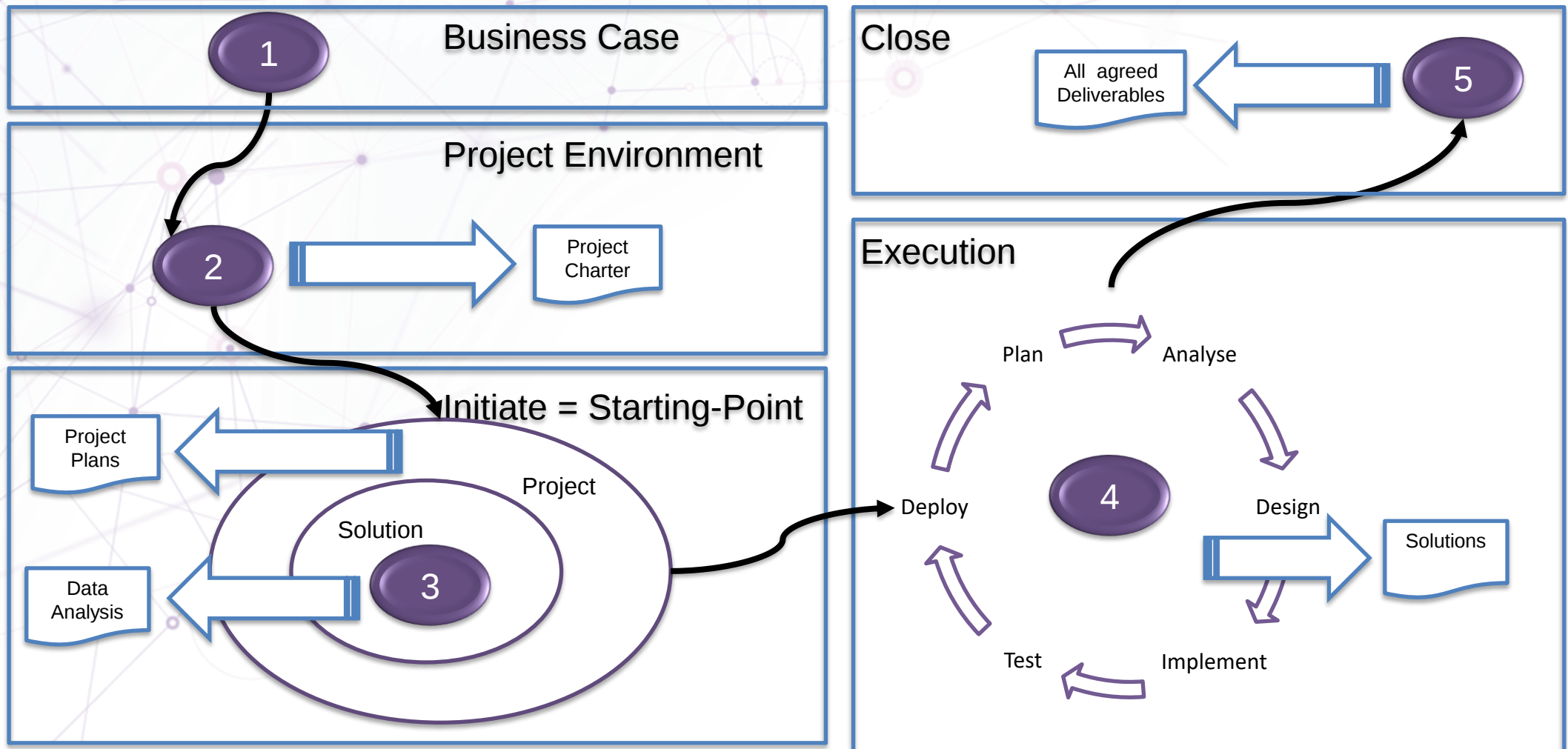
Deter uma Estratégia de Stewardship: Com o uso atualizado de tecnologias, o processo de gestão de dados mestre está cada vez mais automatizado, mas nós da AiTecServ acreditamos que o conceito de "configure e esqueça" leva à degradação da qualidade dos dados. A situação torna-se mais complicada em tempos de reestruturação organizacional. As situações mais típicas que necessitam de intervenção apesar dos automatismos implementados são a necessidade de gerir os dados que mudam de uma forma que a automatismo não pode controlar e informações geradas de forma incompleta (o que é um problema comum). Informações incompletas atrasam o processo posterior, que depende das mesmas, atrasando por sua vez todo um processo.

Integrar MDM na estratégia de sistemas de TI: A melhor maneira de atingir a meta de gestão de dados eficiente é integrar tecnologias de MDM nos sistemas de TI. Este processo ajuda a alcançar uniformidade e consistência nos dados desde o início, garantindo que os dados são geridos ao longo do ciclo de utilização.

Implementar um programa de governance forte para MDM: Para atingir a meta de um programa de MDM eficiente devemos ter controle total sobre todos os processos, ajudando na gestão adequada dos dados gerados a partir de vários canais. Isto significa identificar os utilizadores, as fontes de dados e acessos e ao mesmo tempo determinar regras e políticas de alteração

Abraçar a melhoria contínua: O mundo de hoje está a mudar rapidamente e novas tecnologias a surgir constantemente. Na AiTecServ estamos abertos para explorar novas tecnologias que possam beneficiar os nossos clientes e ajudá-los a atingir seus objetivos. Ao adotar novas tecnologias pretendemos economizar tempo e dinheiro para atingir os objetivos, ao mesmo tempo que mantemos os valores e princípios fundamentais de uma organização.

Modelo Implementação AitecServ (AIM)



AIM – Caso de Negócio & Ambiente Projeto

Caso de Negócio

Identificar entidades envolvidas
(Key: Dono de Produto)

Preparação/Identificação do Caso de
negócio e Problema

Visão Projeto

Requisitos de Alto Nível

Ambiente de Projeto

Entender o processo de alterações da
empresa

Identificar e analisar os fatores
envolventes do projeto

Identificar requisitos de conformidade

Capturar pressupostos,
constrangimentos e acordos prévios

AIM – Starting Point

Gestão:

Neste fase a principal preocupação é de elaborar os diferentes planos do projeto. Estes projetos requerem normalmente planeamento claro e detalhado de forma a garantir o seu sucesso.

Este tipo de projeto caracterize-se por equipas multidisciplinares e de requisitos de gestão de maior complexidade.

Solução:

Nesta fase focamo-nos em analisar os processos de negócio e os sistemas que os suportam para identificar as entidades principais nas diversas origens e consequentemente identificar as situações de sobreposição bem como as situações em que os dados se encontram incompletos.

Gestão

*Identificar
principais
entregáveis*

Identificar Riscos

*Preparação inicial
dos Planos do
Projeto*

Solução

*Identificar
Entidades
Principais*

*Determinar
origens de dados*

*Determinar
Sobreposições*

*Determinar Dados
Incompletos*

| AIM – Execução

Gestão

*Monitorizar e
Controlar os
objetivos Projeto*

*Gerir os diversos
planos projeto*

*Gerir o Backlog de
Produto e dos
Sprints*

Solução

*Implementação
segundo princípios
AGILE*

*Primeira entrega de
piloto com “Go-No
Go”*

*Incremental e
Iterativo*

Gestão:

A atividade principal será de monitorizar e controlar o desempenho e os objetivos do projeto, efetuando os ajustamentos necessários de forma a manter o projeto em linha com o planeado.

Solução:

Os nossos serviços seguem preferencialmente uma abordagem AGILE, entregando numa primeira *Release* da solução as características de valor mínimas de produto, permitindo uma avaliação da solução, endereçar os objetivos pretendidos e refinar o backlog de produto.



AitecServ

Obrigado!

Para mais informações ou para agendar
uma reunião entre em contato conosco
no:



<http://www.aitecserv.pt/en/contact>
<mailto:geral@aitecserv.pt>